



仕事の目的

紫陽花の季節になりました。

今年は、梅雨入りが早く雨の季節と厳しい夏の始まりです。

「時間の使い方はそのまま命の使い方になる」と教わってからこの言葉が心にしみてくる年齢になりました。自分の仕事の目的をどのように理解するかで仕事に対する意識は変わります。また、自分が仕事に心を込めた分だけその努力が実った時には大きな喜びを感じられるはず。この喜びを求めてスタッフと共に彩花を続けて行きたいと思う水無月の季節です。



中津のおかあさん

大分県中津市にあるクリニックまで3ヶ月に1回、定期清掃に行っています。

きっかけは、いつも紹介して頂いている管理会社さんから、中津のクリニックを改装するから、是非、彩花さんに行きたくてお願いしたいということでお付き合いが始まりました。それから、15年の月日が経ち、今に至っています。

その間に、ご自宅のお掃除もさせて頂くようになりました。とても気に入って頂き、3ヶ月に1回行く時は「福岡から親戚が来る」という気持ちで待って頂いているようです。なぜなら、中津のおかあさんはいつも昼ごはんを用意してくれているからです。しかし、どうしてここまで関係ができたのでしょうか？

まさに商いを通じて喜びの種まきをしていることだと思います。何かお役に立てることはないですかという精神です。今回もわざわざタケノコを掘ってお土産に頂きました。

また、手作りのタケノコの佃煮も頂きました。

人間関係の原点が、このお客様を通じて仕事にあるようです。

これからもこの理念のもとにこのようなお客様との関係を作っていきたいです。



お役立ち精神

長年お付き合い頂いているクリニックがあります。担当していた男性スタッフが定年退職して女性スタッフに代わりました。

実は、数年前、エアコン清掃をさせて頂いた時に壊してご迷惑をおかけしていました。室外機が集中型で全部のエアコンが作動しなくなったのです。

8月の暑い中、大変な出来事でした。休診するわけにいかず、スポットエアコンをみんなで手分けしてホームセンターで購入、扇風機をかき集めて対応しました。本当にご迷惑をかけました。

知人のエアコン業者さんをお願いして何とか機種にあう室外機が見つかり解決したという出来事です。

そんなことがあったのでエアコン清掃の依頼はないだろうと、エアコン清掃の話題はしませんでした。

ところが、担当になった女性スタッフの普段のサービスが信用を取り戻したのでしょうか。

今回、エアコン清掃の依頼を頂いたのです。サービスに対するスタッフの精神がお客様に伝わったからだと思います。

これからも、この精神でお客様の役に立ちたいと思います。



お客様アンケート

クリーン彩花ではお掃除終了後、お客様にアンケートをお願いしています。

お客様より嬉しいお声を頂きましたのでご紹介します。

- ・ご依頼頂いた清掃:床・ガラス・トイレ
- ・お客様の満足度:★★★★★
- ・お客様の声:今回初めて彩花さんをお願いしました。作業がとても丁寧で、これまでの業者さんとは段違いの仕上がりでスタッフもとても喜んでいました、今後ともよろしくおねがいします。

- ・ご依頼頂いた清掃:エアコン(お掃除機能付き)
- ・お客様の満足度:★★★★★
- ・お客様の声:彩花さんとは10年以上のお付き合いになります、担当のMさんに毎年欠かさずエアコン清掃をお願いしています。(けしてイケメンではありません(笑)が、お掃除のプロで信頼におけます)いつも綺麗にして頂きありがとうございます。来年もよろしくです♪♪

- ・ご依頼頂いた清掃:エアコン(お掃除機能付き)
- ・お客様の満足度:★★★★★
- ・お客様の声:参考になるお話も聞かせていただき、楽しい時間が過ごせました、またお願いします☆