

お客様に感謝

いろんなものが芽吹く季節がやってきました。自然と心が弾み身体も活動的になります。今の日本は、季節感が確実に変わっているように思いますが、昔の人々が営んできた日本人らしい季節の過ごし方を大切にしたいと思う春の頃です。彩花の春は、引っ越しシーズンで大忙しの日々ですが、バスハイクでコミュニケーションを高め忙しい時期を乗り越えました。自社もお陰様で、4月から23期に入ります。これもひとえに、お客様のご支持の賜と深く感謝申し上げます。「お客様のお役に立てる」をモットーとして頑張ります。今後とも末永くお引き立ての程よろしくお願い申し上げます。



駐車場が1か月後に閉鎖

大変なことが発生しました・・・先日、不動産の方が突然挨拶に来られました。何事かとお話を聞くと、事務所の前に借りている駐車場が1ヶ月後に閉鎖するとの事。その後は、住宅が建つという話です。12台の駐車場を借りているので、どうしようかと慌てました。急なことで、どうしたらいいかと心配していたら、たまたま同じ管理会社が、近くに駐車場を持っていて、又近所の知人の管理物件もちょうど空きがあり何とか切り抜ける事が出来ました。今までは事務所の目の前なので、道具の積み込みも難なくできていたのですが・・・事務所の前に4台は置けますが、後4台の移動をどうするかと、別な心配も出てきました。考えて、以前お世話になった米屋さんの前が空いているので「貸して頂けませんか」とお願いの電話をしました。快く朝の積み込みの時はいいとのことで2台分確保できました。そして、お向かいの方も、1台は積み込みの時はいいですよと温かいお言葉を頂き、これでどうにか今まで通り積み込みが難なくできるようになりました。また、交通安全で一緒に立っているSさんからは心配して「近くに土地が売りに出ているよ」と情報を頂いたり地域の方からも心配して頂き感謝です。一般的に、これだけの車が入り出していたら、子供の通学に危ないとか、目につけられると思います。しかし、地域に根ざす経営を目指して、お役に立っている証拠でしょうか？この状況に困っていることを心配してくれる近所の方々ばかりありがたいことです。いま以上に、これからも地域と共に成長していきたいと思っております。



バスハイク

3月の繁忙期前に、スタッフ全員でバスハイクを計画しました。事務所に集まる20名のスタッフで、呼子のイカの活き造りを食べに行こうと話がまとまりました。

バスの手配は、長年お掃除でお世話になっているお客様にバス会社があり、そちらに依頼しました。費用は福利厚生でスタッフには手出しなし、と同時にこの行事は仕事の一貫としての扱いにしました。だからパートさんやアルバイトさんは、仕事扱いなので日当を出します。とにかく、お礼返しと、これから3月は忙しくなるのでそれぞれのコミュニケーションを高めることが目的です。当日は、美味しい呼子のイカを食べ、昼から酒を頂き、波戸岬では名物のサザエのつぼ焼きや牡蠣などを食べました。とても楽しい有意義なバスハイクになったようです。今後、年1回は福利厚生の一環として続けて行きたいと思っています。

こんなに20名ものスタッフと一緒にバスハイクの旅ができることになったことが社長としてとても嬉しく思います。



LINEでの連絡

最近、SNSの時代で、スマホを使ったやりとりが盛んです。彩花でも、ライングループを作成しお互いやり取りを始めました。

今まで、20名のスタッフ同士に作業予定や色々な連絡を電話やメールでやっていました。

明日の連絡を忘れて、迷惑をかけたりにしていましたが、このライン連絡にしたら連絡忘れがなくなり、また、今までと違ってコミュニケーションが生まれてきているようです。全員、同じ文面が行くので非抽象的な文面がなく、凄く、いい感じのチームになってきました。

返事に、色々なスタンプが貼り付けられて、たのしい画面になっています。特に、後日の作業予定などは、担当責任者が作成して、それを皆が見て考えています。みんなで考える予定表になって進化しています。

これから、更にコミュニケーションを深めるツールにしていきたいと思っています。



毎日忙しくて、お掃除ができない。  
なかなか綺麗にならない。  
高齢のためお掃除ができない。



綺麗にしたい。それならすぐに彩花へ相談してみたら。

お問い合わせ・お見積もりは、お気軽に！

☎ 0120-400-225

<http://www.c-saika.jp/>



インターネットでお得な情報をGET!

あなたの家のお掃除隊  
クリーン彩花  
福岡市早良区賀茂2丁目5-35-2号



# 会社で『必要な人』となる働き方



## ◆始業30分前に出社する◆

- 余裕を持って出社する・・・始業前30分で、準備を完璧にしておくこと1日を良いスタートで切れ、テンポよく仕事ができる。
- 気持ちを切り替える・・・会社はあなたの力を発揮できる場所だと気持ちを切り替える。

## ◆会社のルールや習慣を大切にする◆

- 明確な言葉になっていない決まりもある・・・自社の社風や理念を理解し、そのルールや習慣を大切にしなければならない。
- 協調することがあなたの仕事・・・会社が当然とやっている事に協調することは大切な役割の一つである。

## ◆上司の話を素直に聞く◆

- 目、耳、手で聞く・・・指示を受ける時は上司の表情に応え、先入観なしに聞き、メモを取るようになる。
- 疑問点を残さない・・・不明なことがあれば勝手な判断で進めずに、素直に質問すること。



## ◆自分なりに早めの期限を設定する◆

- すべての仕事に期限がある・・・会社は組織で仕事をしているので、指示された期限を守る役割があることをわきまえる。
- 雑用はまとめて処理する・・・雑用は流れを中断するので、1日のどこかでまとめて処理すると良い。

## ◆仕事は分割して一つずつ取り組む◆

- 忙しいことを喜ぼう・・・量をこなすと能力が向上するというのは、どんな仕事にも当てはまる原則。
- やると決めたら集中する・・・適度な休息は必要だが、やると決めたら目の前の仕事を一つずつ片づけるようにする。

## ◆小さな目標を次々にクリアしていく◆

- 人並み以上の努力が必要・・・成果を上げる人とあげない人との違いは、成果が出るまで努力したか、しないかの差である。
- 1時間多く！1件多く！・・・努力し続けるためには、こまめな目標を立て、それをクリアしていくことが大切である。

## ◆否定的な言葉を使わない◆

- プラス思考の言葉を習慣化する・・・否定の言葉を使うクセがついてしまうと自然とものごとを否定的に考えてしまうようになる。
- 小さな障害にとらわれない・・・プラス思考のためには「できた」状態をイメージすることである。

## ◆3カ月先まで見通して仕事をする◆

- 今月の業績は3カ月前の結果である・・・仕事は結果が出るまで時間がかかる。3カ月前から段取りを立てよう。
- 前倒して片付けよう・・・2か月後、3か月後の仕事をイメージしてスケジュールを確認する。

## ◆アドバイスには「ありがとうございます」◆

- 会社で人生も学ぶ・・・礼儀やマナー、知識や技術、実行力、そして人格的な成長を意識して他人と付き合い仕事をする。
- 耳の痛い事こそ役に立つ・・・アドバイスを受け入れ、感謝することが大切。

## ◆入社3年までは給料以下と考える◆

- 仕事の基礎を身につける・・・入社して3年までは会社があなたを育てる期間であり、あなたの「見習い」期間でもある。
- 常に「今以上」を目指す・・・修行のつもりで、どんな仕事にも全力で取り組む覚悟が大切。

## ◆あなただけの強みを身につける◆

- 仕事があなただけを強くする・・・働くことそのものを、まず大切に考えよう。
- 難しい仕事こそチャンスだ！・・・仕事は自分を磨く経験。毎日真剣にやることで人生をよくしていこう。

## ◆自分から仕事を買って出る◆

- 「自分さえよければ」は通用しない・・・自分の担当だけに限定しないで、他の人の仕事も助けよう。
- 周囲もあなたを助けてくれる・・・助け合うのが会社の人間関係の基本なのである。

## ◆上司に言われる前に自分から謝る◆

- 自分から言えば信頼される・・・ミスや失敗の責任を自分から認めるのが大人の働き方。
- 上司と共に善後策を実行する・・・上司に指示された善後策を確実に実行していく。

